

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der STADTWERKE Kitzbühel e.U. gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Berichtsjahr 2023

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	3,42 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	2,30 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 100,00 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	1	14	0	1
	Netzebene 7	gesamt	197	8	0	97
Anteil Nichteinhaltung in %	0					

Netzzugang	Anschlüsse									
				Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu			
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	9	7	0	2	2	0	3	
	Netzebene 7	gesamt	1.062	735	177	66	2	2	3	
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		1.071	742	177	68	2	2	3	
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:				

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	367	2	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	11.595		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	11.962		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0		Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0		Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	100
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	100
Anteil Nichteinhaltung in %	0	
		Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA	-		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA	-		allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; www.stadtwerke-kitzbuehel.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	282	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	